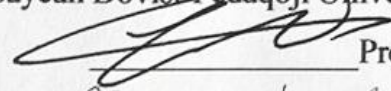




Azərbaycan Dövlət Pedaqoji Universiteti

Təsdiq edirəm

Azərbaycan Dövlət Pedaqoji Universitetinin rektoru


Prof. Cəfər Cəfərov

“ 29 ” “ dekabr ” 2022-ci il

Azərbaycan Dövlət Pedaqoji Universitetinin

Elmi Şurasının 29 dekabr 2022-ci il tarixli

iclasının mövcudluğu ilə (protokol №3)

qəbul edilmişdir

Azərbaycan Dövlət Pedaqoji Universitetinin Keyfiyyət Təminatı Siyasəti Sənədi

Mündəricat

I. Giriş.....	3
a. Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin məqsədi.....	3
b. Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin əhatə dairəsi.....	3
c. Əsas anlayışlar.....	3
II. Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin Bəyannaməsi.....	4
a. ADPU-nun keyfiyyət təminatı üzrə öhdəliyi.....	4
b. Təhsildə keyfiyyət təminatının əhəmiyyəti.....	4
c. ADPU-da maraqlı tərəflərin rol və məsuliyyətləri.....	4
III. Keyfiyyət Təminatı çərçivə sənədi.....	5
a. Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin çərçivə sənədi.....	5
b. Keyfiyyət Təminatı prosedurları.....	6
c. Monitorinq və qiymətləndirmə.....	6
IV. Keyfiyyət Təminatı prosedurları.....	7
a. Tələbələrin qəbulu.....	7
b. Kurikulumun hazırlanması və nəzərdən keçirilməsi.....	7
c. Tədris və öyrənmə.....	7
d. Tələbənin qiymətləndirilməsi və geridönüş (feedback).....	8
e. Tələbə dəstək xidmətləri.....	8
f. Tədqiqat və innovasiya.....	8
g. İctimaiyyətlə əlaqə.....	8
V. Monitorinq və qiymətləndirmə.....	9
a. Daxili keyfiyyət təminatı mexanizmləri.....	9
b. Xarici keyfiyyət təminatı mexanizmləri.....	9
c. Davamlı təkmilləşdirmə prosesi.....	10
VI. İcra və nəzərdən keçirmə (review).....	10
a. İcra planı.....	10
b. Nəzərdən keçirmə və qiymətləndirmə prosesi.....	10
c. Keyfiyyət Təminatı siyasətinin nəzərdən keçirilməsi və onun yenilənməsi.....	11
VII. Nəticə.....	11
a. Maraqlı tərəflərin dəstəyinin tanınması.....	11
b. Keyfiyyət təminatı üzrə öhdəlik.....	12

I. Giriş

Giriş Keyfiyyət Təminatı Siyasəti sənədinin məqsədi və əhatə dairəsi haqqında ümumi məlumat verir və siyasətin əsas komponentlərini təsvir edir.

a. Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin məqsədi

Keyfiyyətin Təminatı Siyasəti Azərbaycan Dövlət Pedaqoji Universitetinin (ADPU) fəaliyyətinin bütün aspektlərində, keyfiyyəti təmin etmək öhdəliyini müəyyən etmək və bu məqsədə nail olmaq üçün bütün maraqlı tərəflərin rol və məsuliyyətlərini müəyyən etmək məqsədi daşıyır. Siyasət universitetin akademik, tədqiqat və ictimai xidmət məqsədlərinə cavab verməsini təmin etmək üçün keyfiyyət təminatı prosedurları və təcrübələrinin işlənilib hazırlanması, həyata keçirilməsi, monitorinqi və qiymətləndirilməsi üçün çərçivə sənədini təmin etmək məqsədi daşıyır.

b. Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin əhatə dairəsi

Keyfiyyətin Təminatı Siyasətinin əhatə dairəsi ADPU-nun bütün fəaliyyət və əməliyyatlarını, o cümlədən fənn proqramları, tədqiqat fəaliyyətlərini, tələbələrə dəstək xidmətlərini, ictimaiyyətlə əlaqəni və inzibati funksiyaları əhatə edir. Siyasət ADPU-nun bütün maraqlı tərəflərinə, o cümlədən professor-müəllim heyəti, işçi heyəti, tələbələr, tədqiqatçılar və xarici tərəfdaşlara şamil edilir.

c. Əsas anlayışlar

Keyfiyyətin Təminatı Siyasəti sənədi bütün maraqlı tərəflərin siyasətin kontekstini və məqsədlərini başa düşməsinə təmin etmək üçün əsas şərtləri müəyyən edir. Sənəddə müəyyən edilmiş əsas hədəflər aşağıdakılardır:

Keyfiyyət təminatı: ADPU-nun akademik, tədqiqat və ictimai xidmət məqsədlərinə cavab verməsini təmin edən siyasətlər, prosedurlar və təcrübələr toplusu.

Maraqlı tərəflər: Fakültə, işçi heyəti, tələbələr, tədqiqatçılar və xarici tərəfdaşlar da daxil olmaqla ADPU-nun fəaliyyət və əməliyyatlarında marağı olan, təsirlənən şəxslər və ya qruplar.

Davamlı inkişaf: Maraqlı tərəflərin dəyişən ehtiyaclarına cavab verməsini təmin etmək üçün ADPU-nun siyasətinin, prosedurlarının və təcrübələrinin davamlı nəzərdən keçirilməsi, qiymətləndirilməsi və təkmilləşdirilməsi prosesi.

Daxili Keyfiyyət Təminatı: ADPU-nun akademik və inzibati funksiyalarının daxili maraqlı tərəflər tərəfindən qiymətləndirilməsi və monitorinqi mexanizmi.

Xarici Keyfiyyət Təminatı: ADPU-nun akademik və inzibati funksiyalarının akkreditasiya orqanları, dövlət qurumları və xarici maraqlı tərəfdaşlar tərəfindən qiymətləndirilməsi və monitorinqi mexanizmi.

Qiymətləndirmə: ADPU-nun siyasətinin, prosedurlarının və təcrübələrinin effektivliyini qiymətləndirmək üçün məlumatların sisteməlik şəkildə toplanması, təhlili və şərh edilməsi prosesi.

Monitorinq: ADPU-nun siyasətinin, prosedurlarının və təcrübələrinin həyata keçirilməsini və məqsədlərinə effektiv şəkildə nail olmasını təmin etmək üçün davamlı nəzarət prosesi.

Keyfiyyətin Təminatı Siyasəti bu əsas şərtləri müəyyən etməklə bütün maraqlı tərəflərin Keyfiyyət Təminatı siyasətinin kontekstini, məqsədlərini və prosedurlarını başa düşməsinə təmin edə bilər.

II. Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin Bəyannaməsi

Keyfiyyət Təminatı Siyasəti bəyanatı ADPU-nun keyfiyyət təminatına sadıqlığını əks etdirir və siyasətin əsasını təşkil edən prinsip və dəyərləri müəyyən edir. Bu bəyanat ADPU-nun cəmiyyətə fayda verən yüksək keyfiyyətli təhsil və tədqiqatı təmin etmək öhdəliyini açıq şəkildə ifadə edir.

a. ADPU-nun keyfiyyət təminatı üzrə öhdəliyi

Keyfiyyət Təminatı Siyasətində ADPU-nun keyfiyyət təminatına sadıqlığı aydın şəkildə ifadə olunub. Bura aşağıdakı öhdəliklər daxildir:

- Tələbələrin və xarici maraqlı tərəflərin ehtiyaclarına cavab verən yüksək keyfiyyətli fənn proqramlarının təmin edilməsi;
- Biliyin inkişafına töhfə verən və cəmiyyətə fayda verən tədqiqatların aparılması;
- Tələbələrin uğur və rifahını təmin edən tələbə dəstək xidmətlərinin göstərilməsi;
- İctimaiyyətlə əlaqə qurmaq, sosial və iqtisadi inkişafa töhfə vermək;
- ADPU-nun fəaliyyətinin səmərəli, effektiv, müvafiq qanun və qaydalara uyğun olmasını təmin edən siyasət və prosedurların işlənilib hazırlanması və həyata keçirilməsi;
- ADPU-nun keyfiyyətin təminatı üzrə öhdəliyinə davamlı təkmilləşdirmə öhdəliyi də daxildir. Bu da siyasətin, prosedur və təcrübələrin effektiv qalmasını, maraqlı tərəflərin dəyişən ehtiyaclarına cavab verməsini təmin etmək üçün mütəmadi olaraq qiymətləndirilməsini və təkmilləşdirilməsini nəzərdə tutur.

b. Təhsildə keyfiyyət təminatının əhəmiyyəti

Keyfiyyət Təminatı Siyasət təhsildə keyfiyyət təminatının vacibliyini vurğulayır. Keyfiyyət təminatı ADPU-nun fənn proqramlarının ən yüksək mükəmməllik standartlarına cavab verməsini təmin etmək və məzunları uğurlu karyeraya hazırlamaq üçün çox vacibdir. O, həmçinin ADPU-nun yüksək keyfiyyətli təhsil və tədqiqat təminatçısı kimi reputasiyasını gücləndirməyə kömək edir.

Təhsildə keyfiyyət təminatı aşağıdakılara kömək edə bilər:

- Fənn proqramların milli və beynəlxalq standartlara cavab verməsini təmin edir;
- Tədrisin və öyrənmənin keyfiyyətini yüksəldir;
- Tələbə uğurunu və rifahını stimullaşdırır;
- Tələbə qiymətləndirmələrinin daha ədalətli, obyektiv, etibarlı və ardıcıl həyata keçirilməsini təmin edir;
- İnnovasiyaları və tədqiqatları təşviq edir;
- ADPU-nun reputasiyasını və brendini inkişaf etdirir;
- ADPU-nun global bazarda rəqabətə davamlı olmasını təmin edir.

c. ADPU-da maraqlı tərəflərin rol və məsuliyyətləri

Keyfiyyət Təminatı Siyasəti sənədində ADPU-nun keyfiyyət təminatı məqsədlərinə nail olmaqda müxtəlif maraqlı tərəflərin rollarını və məsuliyyətlərini təsvir edir. Əsas şərtlər aşağıdakılardır:

ADPU administrasiyası: ADPU rəhbərliyi universitetin fəaliyyətinin bütün aspektlərində keyfiyyət təminatını təmin edən siyasət və prosedurların işlənilib hazırlanmasına və həyata keçirilməsinə cavabdehdir. Onlar həmçinin maraqlı tərəflərin lazımı resurs və dəstəylərlə təmin edilməsi işində məsuliyyət daşıyırlar.

Fakültə və heyət: Fakültə və işçi heyəti öz sahələrində ADPU-nun keyfiyyət təminatı üzrə siyasət və prosedurlarının həyata keçirilməsinə cavabdehdir. Onlar fənn proqramların yüksək keyfiyyətli olmasını, tələbə qiymətləndirmələrinin ədalətli, etibarlı olmasını, tədqiqatın ən yüksək etik və peşəkar davranış standartlarına uyğun aparılmasını təmin etmək üçün məsuliyyət daşıyırlar.

Tələbələr: Tələbələr tədris prosesində tam iştirak etmək, akademik və etik standartlara riayət etmək və təhsilin keyfiyyətini yaxşılaşdırmaq üçün öz öyrənmə təcrübələri ilə bağlı rəy bildirmək üçün məsuliyyət daşıyırlar.

Xarici tərəfdaşlar: Xarici maraqlı tərəfdaşları, akkreditasiya orqanları və dövlət agentlikləri kimi xarici tərəfdaşlar keyfiyyətin təminatında mühüm rol oynayırlar. Onlar ADPU-nun fəaliyyəti ilə bağlı rəy verir və ADPU-nun proqram və xidmətlərinin maraqlı tərəflərin ehtiyaclarına cavab verməsini təmin edir.

Keyfiyyətin Təminatı Siyasəti müxtəlif maraqlı tərəflərin rol və məsuliyyətlərini müəyyən etməklə, bütün maraqlı tərəflərin öz vəzifələrini bilməsini və ADPU-nun keyfiyyət təminatı məqsədlərinə nail olmaq üçün birgə işləməsinə təmin edə bilər.

III. Keyfiyyət Təminatı çərçivə sənədi

Keyfiyyət təminatı çərçivə sənədi ADPU-nun keyfiyyət təminatına yanaşmasını təsvir edir və onun əməliyyatlarının milli və beynəlxalq standartlara cavab verməsini təmin etmək üçün istifadə olunan prosesləri və prosedurları müəyyən edir. Keyfiyyət təminatı çərçivə sənədinə daxili və xarici keyfiyyət təminatı mexanizmləri, həmçinin davamlı təkmilləşdirmə prosedurları daxildir.

a. Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin çərçivə sənədi

Keyfiyyət Təminatı Siyasəti üzrə çərçivə sənədi ADPU-da keyfiyyət təminatı üçün zəmin yaradır. Bu sənədə aşağıdakı elementlər daxildir:

Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin məqsədləri: Siyasətdə ADPU-da keyfiyyət təminatının məqsəd və vəzifələri onların universitetin missiyası və strateji planı ilə necə uzlaşdığı aydın şəkildə ifadə edilir.

Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin əhatə dairəsi: Siyasət ADPU-da keyfiyyət təminatının əhatə dairəsini, o cümlədən əhatə olunan fəaliyyət və əməliyyatları, onların icrasının müdətini və cəlb olunan maraqlı tərəflərini müəyyən edir.

ADPU-nun şüarı: ƏNƏNƏLƏRƏ SADIQ, YENİLİKLƏRƏ AÇIQ !

Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin prinsipləri: Siyasət ADPU-nun keyfiyyətin təminatına yanaşmasını məlumatlandıracaq rəhbər prinsipləri əks etdirir. Bunlara aşağıdakılar daxildir:

Bütövlük, şəffaflıq: ədalətli, vicdanlı, etik şəkildə davranmaq, universitetin bütün fəaliyyət və qərar qəbulu proseslərində güvən mədəniyyətini yaratmaq.

Mükəmməllik: davamlı olaraq yüksək keyfiyyətli proqramlar, tədris, xidmət və təqaüd imkanları təqdim etməklə cəmiyyətin inkişafına xidmət göstərmək.

İnnovasiya: fərdi yaradıcılıq və kreativliyi təşviq etməklə ideyaların inkişafını nəzərə almaq və dəstəkləmək, karyerada yüksəlmə və dəyişməyə, dinamikaya imkan verən mühit yaratmaq.

Cavabdehlik: universitetə ayrılmış resursları səmərəli idarə etməklə akademik, proqram və maliyyə bütövlüyünü və dəyərini təmin etmək.

Ehtiram: bütün fəaliyyət və qərar qəbulunda kollektiv olaraq hər kəsə insani, açıq və peşəkar yanaşmaq və müxtəlifliyə açıq olmaq.

Əməkdaşlıq: komanda işi, korporativ mədəniyyət, iştirakçılıq, ideya və perspektivlərin müxtəlifliyinə dəyər verməklə ümumi məqsədlər uğrunda universitetin yerli (milli), regional və qlobal səviyyədə digər tərəfdaşlarla əməkdaşlığı.

Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin prosedurları: Siyasət ADPU-da keyfiyyət təminatının həyata keçirilməsi üçün istifadə olunacaq prosedurları təsvir edir. Buraya fənn proqramların işlənilib hazırlanması və nəzərdən keçirilməsi, tədqiqatların aparılması, tələbələrin öyrənilməsinin qiymətləndirilməsi, tələbələrə dəstək xidmətlərinin göstərilməsi və ictimaiyyətlə əlaqə yaratmaq prosedurları daxildir.

b. Keyfiyyətə Təminatı prosedurları

Keyfiyyətin təminatı prosedurları siyasət çərçivəsini həyata keçirmək üçün istifadə olunan proseslər və təcrübələrdir. Prosedurlar ADPU-nun fəaliyyətinin ən yüksək keyfiyyətdə olmasını və maraqlı tərəflərin ehtiyaclarını ödəməsinə təmin etmək üçün nəzərdə tutulub. Keyfiyyət təminatı prosedurlarının əsas nümunələri aşağıdakılardır:

Kurikulumun hazırlanması və nəzərdən keçirilməsi: ADPU-nun milli və beynəlxalq standartlara cavab verməsinə təmin etmək və məzunları uğurlu karyeraya hazırlamaq üçün fənn proqramların işlənilib hazırlanması və nəzərdən keçirilməsi prosedurları mövcuddur.

Tədris və öyrənmə: ADPU-da tədris və təlimin yüksək keyfiyyətdə olmasını təmin etmək üçün prosedurlar mövcuddur. Buraya professor-müəllim heyətinin işə qəbulu və təlimi, peşəkar inkişaf imkanlarının təmin edilməsi və tələbələrin cəlb edilməsinin təşviqi prosedurları daxildir.

Tələbənin qiymətləndirilməsi və geridönüş (feedback): ADPU-da tələbələrin öyrənməsini qiymətləndirmək onların təkmilləşdirilməsinə kömək etmək və rəy bildirmək üçün prosedurlar var. Buraya qiymətləndirmələrin tərtib edilməsi və idarə edilməsi, qiymətlərin verilməsi və tələbələrə rəy verilməsi prosedurları daxildir.

Tələbə dəstək xidmətləri: ADPU-nun tələbə uğurunu və rifahını təşviq etmək üçün müxtəlif tələbə dəstək xidmətləri göstərmək üçün prosedurları var. Buraya akademik məsləhət, məsləhət və karyera xidmətlərinin göstərilməsi prosedurları daxildir.

Tədqiqat və innovasiya: ADPU tədqiqat və innovasiyaları təşviq etmək üçün prosedurlara malikdir. Buraya etik tədqiqatların aparılması, tədqiqat məlumatlarının idarə edilməsi və biliklərin ötürülməsini təşviq etmək üçün prosedurlar daxildir.

c. Monitoring və qiymətləndirmə

Monitoring və qiymətləndirmə keyfiyyət təminatının mühüm komponentləridir. Onlar öz məqsədlərinə nail olduqlarını təmin etmək üçün siyasətin, prosedurların və təcrübələrin səmərəliliyinin müntəzəm olaraq qiymətləndirilməsini əhatə edir. ADPU keyfiyyət təminatının monitoringi və qiymətləndirilməsi üçün aşağıdakı prosedurlara malikdir:

Daxili keyfiyyət təminatı mexanizmləri: ADPU-nun fəaliyyətinin monitoringi və qiymətləndirilməsi prosedurları var. Buraya özünüqiymətləndirmə, audit yoxlanışları və təhlillərin aparılması prosedurları daxildir.

Xarici keyfiyyət təminatı mexanizmləri: ADPU öz fəaliyyətinin milli və beynəlxalq standartlara cavab verməsinə təmin etmək üçün akkreditasiya prosesləri kimi xarici keyfiyyət təminatı mexanizmlərində iştirak edir.

Davamlı təkmilləşdirmə prosesi: ADPU-da davamlı təkmilləşdirmənin təmini üçün prosedurlar mövcuddur. Buraya təkmilləşdirmə məqsədlərinin müəyyən edilməsi, fəaliyyət planlarının hazırlanması və dəyişikliklərin həyata keçirilməsi prosedurları daxildir.

Effektiv monitoring və qiymətləndirmə prosedurlarını həyata keçirməklə ADPU keyfiyyət təminatı siyasəti və prosedurlarının effektiv, strateji məqsədlərinə uyğun olmasını təmin edir.

IV. Keyfiyyət Təminatı prosedurları

Keyfiyyətin təminatı prosedurları ADPU-nun fəaliyyətinin milli və beynəlxalq standartlara cavab verməsini təmin etmək üçün addımları və prosesləri təsvir edir. Keyfiyyətin təminatı prosedurları tələbələrin qəbulu, kurikulumun işlənilib hazırlanması, nəzərdən keçirilməsi, tədris və öyrənmə, tələbələrin qiymətləndirilməsi, tələbəyə dəstək xidmətləri, tədqiqat və innovasiyalar, ictimaiyyətlə əlaqə kimi mühüm sahələri əhatə edir.

a. Tələbələrin qəbulu

- Dövlət İmtahan Mərkəzi (DİM) Universitetin qəbul üzrə təqdim etdiyi plan yerlərinə tələbələrin qəbulunu həyata keçirir. ADPU qəbul nəticələrini, ali təhsilin ixtisas kvalifikasiyalarını və əvvəlki təhsili tanıyır. ADPU təhsilin bütün səviyyələri və formaları üzrə (distant təhsil istisna olmaqla) təhsil xidmətləri göstərir. Təhsilənlərin attestasiyasını mövcud qaydalar əsasında həyata keçirir. Təhsillərini başa vuran təhsilənlərə diplom və diploma əlavənin verilməsini təmin edir.
- Universitetdə tədrisi təşkil edilən ixtisas və ixtisaslaşmaların təhsilənlərin say həddi üzrə sifarişlər verilərkən cəmiyyətin, əmək bazarının, təhsil proqram və standartlarında qeyd olunan tələblər nəzərə alınır.
- Tələbələrin dövlət attestasiyası istiqamət (ixtisas) üzrə (yazılı qaydada) yekun dövlət imtahanı və buraxılış işin müdafiəsi formasında təşkil olunur.
- Ayrı-ayrı ixtisaslar üzrə təhsil proqramlarının təhsilənlər tərəfindən mənimsənilmə səviyyəsi və keyfiyyəti müvafiq qaydalar əsasında cari, aralıq və dövlət attestasiyası zamanı müəyyənləşdirilir.
- Mübadilə proqramlarında iştirak edən təhsilənlərin kreditlərinin tanınması proseduru ADPU-da tədrisin təşkili, kreditlərin tanınması və tələbələrin attestasiyasına dair qaydalar ilə tənzimlənir.

b. Kurikulumun hazırlanması və nəzərdən keçirilməsi

Kurikulumun hazırlanması, təhlili keyfiyyət təminatının mühüm komponentləridir. ADPU-nun milli və beynəlxalq standartlara cavab verməsini təmin etmək, məzunları uğurlu karyeraya hazırlamaq üçün fənn proqramların işlənilib hazırlanması, nəzərdən keçirilməsi prosedurları mövcuddur. Kurikulumun hazırlanması və təhlilinin bəzi əsas komponentlərinə aşağıdakılar daxildir:

Kurikulum dizaynı: ADPU-da onun missiyası və strateji məqsədlərinə uyğun fənn proqramların tərtib edilməsi prosedurları mövcuddur.

Kurikulumun nəzərdən keçirilməsi: ADPU-da fənn proqramların aktuallığını və müasirliyini təmin etmək üçün onların mütəmadi olaraq nəzərdən keçirilməsi prosedurları mövcuddur.

Kurikulumun qiymətləndirilməsi: ADPU-da nəzərdə tutulan təlim nəticələrinə nail olmaqda fənn proqramların effektivliyini qiymətləndirmək üçün prosedurlar mövcuddur.

c. Tədris və öyrənmə

Tədris və öyrənmə keyfiyyət təminatının əsas komponentləridir. ADPU-da tədrisin və təlimin yüksək keyfiyyətdə olmasını təmin edən prosedurlar mövcuddur. Tədris və öyrənmənin bəzi əsas komponentlərinə aşağıdakılar daxildir:

Fakültədə işə qəbul və təlim: ADPU-da yüksək keyfiyyətli ixtisas və bacarıqlara malik olmalarını təmin etmək üçün professor-müəllim heyətinin işə qəbulu və təlimi prosedurları mövcuddur.

Tədris metodları: ADPU-da tələbələrin cəlbi və öyrənməsini təmin edən innovativ və effektiv tədris metodlarını təşviq etmək üçün prosedurları var.

Tələbə iştirakı: ADPU-nun fəal öyrənmə strategiyaları, qrup işi və təcrübi öyrənmə imkanları kimi təlim prosesində tələbə iştirakını təşviq etmək üçün prosedurları var.

d. Tələbənin qiymətləndirilməsi və geridönüş (feedback)

Tələbələrə qiymətləndirilməsi və əks-əlaqə keyfiyyət təminatının mühüm komponentləridir. ADPU-da tələbələrə qiymətləndirilməsinin ədalətli, etibarlı olmasını və tələbələrə onların təkmilləşdirilməsinə kömək etmək üçün vaxtında və konstruktiv rəy almasını təmin edən prosedurlar mövcuddur. Şagirdlərin qiymətləndirilməsi və əks-əlaqənin bəzi əsas komponentlərinə aşağıdakılar daxildir:

Qiymətləndirmə dizaynı: ADPU-da fənn proqramların təlim nəticələrinə uyğun qiymətləndirmələrin tərtib edilməsi və tələbələrə öyrənilməsinə təşviq etmək üçün prosedurlar mövcuddur.

Qiymətləndirmə idarəsi: ADPU-da qiymətləndirmənin ədalətli və ardıcıl şəkildə aparılması üçün prosedurlar mövcuddur.

Geridönüş (feedback): ADPU-nun tələbələrə onların fəaliyyəti ilə bağlı vaxtında və konstruktiv rəy almaq üçün prosedurları var.

e. Tələbə dəstək xidmətləri

Tələbələrə dəstək xidmətləri keyfiyyət təminatının mühüm komponentləridir. ADPU-nun tələbə uğurunu və rifahını təşviq edən müxtəlif tələbə dəstək xidmətləri göstərmək üçün prosedurları var. Tələbə dəstək xidmətlərinin bəzi əsas elementlərinə aşağıdakılar daxildir:

Akademik məsləhət (advising): ADPU-da tələbələrə öz fənn proqramlarını planlaşdırmaq və təhsil məqsədlərinə çatmaqda kömək etmək üçün akademik məsləhətlərin verilməsi prosedurları mövcuddur.

Məsləhət (counselling): ADPU-da tələbələrə şəxsi və akademik problemlərin öhdəsindən gəlməyə kömək etmək üçün məsləhət xidmətlərinin göstərilməsi prosedurları mövcuddur.

Karyera xidmətləri: ADPU tələbələrə məzun olduqdan sonra uğurlu karyeraya qurmasına kömək etmək üçün karyera xidmətlərinin göstərilməsi prosedurlarına malikdir.

f. Tədqiqat və innovasiya

Tədqiqat və innovasiya keyfiyyət təminatının vacib komponentləridir. ADPU-da biliklərin inkişafına töhfə verən və cəmiyyətə fayda verən tədqiqat və innovasiyaları təşviq etmək üçün prosedurlar var. Tədqiqat və innovasiyanın bəzi əsas komponentlərinə aşağıdakılar daxildir:

Tədqiqatın etik davranışı: ADPU-da tədqiqatın etik və peşəkar davranış standartlarına riayət edilməsini təmin etmək üçün prosedurlar mövcuddur.

Tədqiqat məlumatlarının idarə edilməsi: ADPU tədqiqat məlumatlarının təhlükəsiz, əlçatan, müvafiq qanun və qaydalara uyğun olmasını təmin etmək üçün onların idarə edilməsi prosedurlarına malikdir.

Bilik transferi: ADPU-da tədqiqat nəticələrinin cəmiyyətə fayda verən praktik tətbiqlərə çevrilməsini təmin etmək üçün biliklərin ötürülməsini təşviq etmək üçün prosedurlar mövcuddur.

g. İctimaiyyətlə əlaqə

İctimaiyyətlə əlaqə keyfiyyət təminatının mühüm komponentidir. ADPU-nun ictimaiyyətlə əlaqə yaratmaq, sosial və iqtisadi inkişafa töhfə vermək üçün prosedurları var. İctimaiyyətlə əlaqənin bəzi əsas komponentlərinə aşağıdakılar daxildir:

Yayım proqramları: ADPU-nun təhsil proqramları, ictimai xidmət layihələri və mədəni tədbirlər kimi cəmiyyətin ehtiyaclarına xidmət edən maarifləndirmə proqramlarının hazırlanması və həyata keçirilməsi üçün prosedurları mövcuddur.

Tərəfdaşlıq və əməkdaşlıq: ADPU-nun xarici maraqlı tərəfdaşları, dövlət qurumları və qeyri-hökumət təşkilatları kimi xarici maraqlı tərəflərlə tərəfdaşlıq və əməkdaşlığı inkişaf etdirmək üçün prosedurları var.

Təsirin qiymətləndirilməsi: ADPU-nun ictimaiyyətlə əlaqə fəaliyyətlərinin təsirini qiymətləndirmək, onların effektivliyini, ADPU-nun missiyası və strateji məqsədlərinə uyğun olmasını təmin etmək üçün prosedurları mövcuddur.

V. Monitoring və qiymətləndirmə

Monitoring və qiymətləndirmə keyfiyyət təminatının mühüm komponentləridir. Monitoring və qiymətləndirmə bölməsi keyfiyyət təminatı siyasəti və prosedurlarının effektivliyini qiymətləndirmək, zəruri hallarda təkmilləşdirmələr etmək üçün istifadə olunan prosesləri, prosedurları təsvir edir. Bu bölməyə daxili və xarici qiymətləndirmə mexanizmləri, hesabat və əks-əlaqə üçün prosedurlar daxildir.

a. Daxili keyfiyyət təminatı mexanizmləri

Daxili keyfiyyət təminatı mexanizmləri ADPU-nun fəaliyyətini izləmək və qiymətləndirmək üçün istifadə etdiyi proses və prosedurlardır. Bu mexanizmlər ADPU-nun siyasətinin, prosedurlarının və təcrübələrinin effektiv, səmərəli və onun missiyası və strateji məqsədlərinə uyğun olmasını təmin edir. Daxili keyfiyyət təminatı mexanizmlərinin aşağıdakı bəzi nümunələrini göstərmək olar:

Özünüqiymətləndirmə: ADPU öz fəaliyyətini təkmilləşdirilmək üçün özünüqiymətləndirmə aparır.

Özünüqiymətləndirmələr adətən professor-müəllim heyəti, işçi heyəti və idarəçilər kimi daxili maraqlı tərəflər tərəfindən aparılır.

Auditlər: ADPU müvafiq qanunlara, qaydalara və standartlara uyğunluğunu təmin etmək üçün öz fəaliyyətini yoxlayır.

Rəylər: ADPU fənn proqramları, tədqiqat fəaliyyətləri və dəstək xidmətlərinin yüksək keyfiyyətli olmasını və maraqlı tərəflərin ehtiyaclarını ödəməsinə təmin etmək üçün tədqiqatlar aparır.

Fəaliyyət göstəriciləri: ADPU strateji məqsədlərinə nail olmaq istiqamətində irəliləyişlərini izləmək üçün fəaliyyət göstəricilərindən istifadə edir. Bu göstəricilərə məzun olma faizi, tələbə məmnuniyyəti, tədqiqat məhsuldarlığı və ictimaiyyətlə əlaqə daxildir.

b. Xarici keyfiyyət təminatı mexanizmləri

Xarici keyfiyyət təminatı mexanizmləri ADPU-nun siyasətinin, prosedurlarının və təcrübələrinin milli və beynəlxalq standartlara uyğun olmasını təmin edir. Xarici keyfiyyət təminatı mexanizmləri ADPU-nun fəaliyyətini qiymətləndirmək və monitoring etmək üçün akkreditasiya orqanları, dövlət qurumları və xarici maraqlı tərəfdaşları kimi xarici maraqlı tərəflərin istifadə etdiyi proses və prosedurlardır. Xarici keyfiyyət təminatı mexanizmlərinin əsas hədəfləri aşağıdakılardır:

Akkreditasiya: ADPU fənn proqramlarının milli və beynəlxalq standartlara cavab verməsini təmin etmək üçün akkreditasiya proseslərindən keçir. Akkreditasiya edən orqanlar adətən ADPU-nun fəaliyyətləri ilə bağlı rəylər və təkmilləşdirmə üçün tövsiyələr verirlər.

Dövlət nəzarəti: ADPU-nun fəaliyyəti dövlət nəzarəti altındadır. Dövlət qurumları ADPU-nun fəaliyyəti ilə bağlı auditlər və yoxlamalar aparır.

Xarici maraqlı tərəfdaşlıqları: ADPU fənn proqramlarının işçi qüvvəsinin ehtiyaclarına cavab verməsini təmin etmək üçün xarici maraqlı tərəfdaşlar ilə əməkdaşlıq edir. Xarici maraqlı tərəfdaşlar ADPU-nun fəaliyyəti ilə bağlı rəy verir və onun məzunlarının uğurlu karyera üçün hazırlanmasına köməklik göstərirlər.

c. Davamlı təkmilləşdirmə prosesi

Davamlı təkmilləşdirmə ADPU-nun siyasətinin, prosedurlarının və praktikalarının effektiv qalmasını və maraqlı tərəflərin dəyişən ehtiyaclarına cavab verməsini təmin etmək üçün onların nəzərdən keçirilməsi, qiymətləndirilməsi və təkmilləşdirilməsi üzrə davam edən prosesdir. Davamlı təkmilləşdirmə prosesi aşağıdakı addımları əhatə edir:

Təkmilləşdirmə məqsədlərinin müəyyən edilməsi: ADPU monitoring və qiymətləndirmə proseslərinin nəticələrinə əsasən təkmilləşdirmə məqsədlərini müəyyən edir.

Fəaliyyət planlarının hazırlanması: ADPU təkmilləşdirmə məqsədlərinə nail olmaq üçün fəaliyyət planları hazırlayır. Fəaliyyət planlarına adətən ADPU-nun öz siyasətini, prosedurlarını və təcrübələrini təkmilləşdirmək üçün atacağı konkret addımlar daxildir.

Dəyişikliklərin həyata keçirilməsi: ADPU öz təkmilləşdirmə məqsədləri və fəaliyyət planları əsasında siyasət, prosedur və təcrübələri həyata keçirir.

Tərəqqinin monitoringi və qiymətləndirilməsi: ADPU təkmilləşdirmə məqsədlərinə nail olmaq istiqamətində irəliləyişlərini izləyir və qiymətləndirir. Bu, əlavə özünüqiymətləndirmələrin, auditlərin, təhlillərin və kənar qiymətləndirmələrin aparılmasını əhatə edir.

Effektiv davamlı təkmilləşdirmə prosesini həyata keçirməklə ADPU öz siyasətinin, prosedurlarının və təcrübələrinin effektiv qalmasını və öz missiyası və strateji məqsədlərinə uyğun olmasını təmin edir. Bu, ADPU-nun global əmək bazarında rəqabətə davamlı qalmasına və cəmiyyətə fayda verən yüksək keyfiyyətli təhsil və tədqiqatlar təqdim etməyə davam etməsinə kömək edir.

VI. İcra və nəzərdən keçirmə (review)

İcra və nəzərdən keçirmə bölməsi keyfiyyət təminatı siyasəti və prosedurlarının həyata keçirilməsi üçün addımları, vaxt qrafiklərini təsvir edir, siyasətin mütəmadi olaraq nəzərdən keçirilməsi və yenilənməsi proseslərini müəyyən edir. Bu bölməyə icra planı, nəzərdən keçirmə və qiymətləndirmə strategiyası, siyasətin nəzərdən keçirilməsi və yenilənmə prosesi daxildir.

a. İcra planı

İcra planı keyfiyyət təminatı siyasətinin və prosedurlarının həyata keçirilməsi üçün konkret addımları və müddətləri əks etdirir. İcra planına aşağıdakı komponentlər daxildir:

Fəaliyyət planı: İcra planına siyasət və prosedurların həyata keçirilməsi üçün lazım olan addımları əks etdirən fəaliyyət planı daxildir. Fəaliyyət planı hər bir addım üçün vaxt qrafiklərini, məsuliyyətləri və resursları ehtiva edir.

Ünsiyyət planı: İcra planına siyasət və prosedurların professor-müəllim heyəti, işçilər, tələbələr və xarici tərəfdaşlar da daxil olmaqla maraqlı tərəflərə necə çatdırılacağını əks etdirən ünsiyyət planı daxildir.

Təlim planı: Tətbiq planına professor-müəllim heyətinin, işçi heyətinin və tələbələrin siyasət və prosedurlar üzrə necə təlim keçiriləcəyini göstərən təlim planı daxildir. Buraya onlayn təlim modulları, seminarlar və digər təlim sessiyaları daxildir.

Monitoring planı: İcra planına ADPU-nun siyasət və prosedurların icrasına necə nəzarət edəcəyini əks etdirən monitoring planı daxildir. Buraya müntəzəm hesabat tələbləri, daxili auditlər və kənar qiymətləndirmələr daxildir.

b. Nəzərdən keçirmə və qiymətləndirmə prosesi

Nəzərdən keçirmə və qiymətləndirmə prosesi keyfiyyət təminatının mühüm komponentidir. Nəzərdən keçirmə və qiymətləndirmə prosesi keyfiyyət təminatı siyasəti və prosedurlarının effektivliyinin müntəzəm

olaraq qiymətləndirilməsini və zəruri hallarda təkmilləşdirmələrin aparılmasını əhatə edir. Nəzərdən keçirmə və qiymətləndirmə prosesi aşağıdakı komponentləri əhatə edir:

Daimi hesabat: ADPU keyfiyyət təminatı siyasəti və prosedurlarının effektivliyini qiymətləndirmək üçün müntəzəm hesabat tələblərini müəyyən etmişdir. Hesabata illik hesabatlar, inkişaf dinamikasını özündə əks etdirən hesabatlar və digər növ hesabatlar daxildir.

Daxili auditlər: ADPU keyfiyyət təminatı siyasəti və prosedurlarının effektiv olmasını və ADPU-nun missiyası və strateji məqsədlərinə uyğun olmasını təmin etmək üçün onların daxili auditini həyata keçirir.

Xarici qiymətləndirmələr: ADPU öz fəaliyyətinin milli və beynəlxalq standartlara cavab verməsini təmin etmək üçün akkreditasiya prosesləri kimi kənar qiymətləndirmələrdə iştirak edir.

Geridönüş və tövsiyələr: ADPU keyfiyyət təminatı siyasəti və prosedurlarının effektivliyi ilə bağlı maraqlı tərəflərdən, o cümlədən professor-müəllim heyəti, işçilər, tələbələr və xarici tərəfdaşlardan rəy və tövsiyələr alır.

c. Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin nəzərdən keçirilməsi və onun yenilənməsi

Keyfiyyət təminatı siyasəti və prosedurları onların effektiv qalmasını və ADPU-nun missiyası və strateji məqsədlərinə uyğun olmasını təmin etmək üçün müntəzəm olaraq nəzərdən keçirilir və yenilənir. Siyasəti nəzərdən keçirmə və yeniləmə prosesinə aşağıdakı komponentlər daxildir:

Mütəmadi nəzərdən keçirmə: Keyfiyyət təminatı siyasəti və prosedurları onların effektiv və aktual qalmasını təmin etmək üçün mütəmadi olaraq, hər üç-beş ildən bir nəzərdən keçirilir.

Maraqlı tərəflərin iştirakı: Keyfiyyət təminatı siyasətinin nəzərdən keçirilməsi və yenilənməsi prosesi maraqlı tərəflərlə, o cümlədən professor-müəllim heyəti, işçilər, tələbələr və xarici tərəfdaşlarla əlaqəni əhatə edir.

Keyfiyyət təminatı siyasətinin yenilənməsi: Nəzərdən keçirmə prosesinin nəticələrinə əsasən, keyfiyyət təminatı siyasəti və prosedurları onların effektiv qalmasını, ADPU-nun missiyası və strateji məqsədlərinə uyğun olmasını təmin etmək üçün zəruri hallarda yenilənir.

Effektiv nəzərdən keçirmə və yeniləmə proseslərini həyata keçirməklə ADPU keyfiyyət təminatı siyasəti və prosedurlarının effektiv qalmasını, öz missiyası və strateji məqsədlərinə uyğun olmasını təmin edir. Bu, ADPU-nun cəmiyyətə fayda gətirən yüksək keyfiyyətli təhsil və tədqiqatları davam etdirməsinə kömək edir.

VII. Nəticə

Bu bölmədə keyfiyyət təminatı siyasətinin əsas komponentlərini ümumiləşdirir və ADPU-nun cəmiyyətə fayda verən yüksək keyfiyyətli təhsil və tədqiqatların təmin edilməsinə sadıqlığını vurğulayır. O, həmçinin maraqlı tərəflərin siyasət və prosedurlar haqqında rəy bildirmələrini, problem və ya narahatlıqları necə bildirmələrini istiqamətləndirir.

a. Maraqlı tərəflərin dəstəyinin tanınması

Maraqlı tərəflərin dəstəyini qəbul etmək keyfiyyət təminatı siyasətinin mühüm tərkib hissəsidir. ADPU keyfiyyət təminatı siyasəti və prosedurlarının dəstəklənməsində maraqlı tərəflərin, o cümlədən professor-müəllim heyəti, işçi heyəti, tələbələr, məzunlar və xarici tərəfdaşların töhfələrini tanımalıdır. Maraqlı tərəflərin dəstəyinin etirafının bəzi əsas komponentlərinə aşağıdakılar daxildir:

Təşəkkür bəyanatları: Keyfiyyətin təminatı siyasətinə siyasət və prosedurların dəstəklənməsi zamanı maraqlı tərəflərin verdiyi töhfələri tanıyan təsdiq bəyanatları daxildir.

Ünsiyyət: ADPU maraqlı tərəflərin dəstəyinə görə öz minnətdarlığını xəbər bülletenləri, sosial media və tədbirlər kimi müxtəlif kanallar vasitəsilə bildirir.

Tanınma: ADPU müxtəlif vasitələrlə, məsələn; mükafatlar, sertifikatlar və digər tanınma formaları vasitəsilə maraqlı tərəflərin verdiyi töhfələri tanıyır.

Maraqlı tərəflərin dəstəyini qəbul etməklə, ADPU əməkdaşlıq və məşğulluq mədəniyyətini inkişaf etdirə bilər.

b. Keyfiyyət təminatı üzrə öhdəlik

Keyfiyyət təminatına sadıqlıq keyfiyyət təminatı siyasətinin əsas komponentidir. ADPU cəmiyyətə fayda verən yüksək keyfiyyətli təhsil və tədqiqatların təmin edilməsinə sadıqlığını nümayiş etdirməlidir. Keyfiyyət təminatına dair öhdəliyin bəzi əsas elementlərinə aşağıdakılar daxildir:

Missiya barədə bəyanat: Keyfiyyətin təminatı siyasətinə ADPU-nun yüksək keyfiyyətli təhsil və tədqiqat təmin etmək öhdəliyini aydın şəkildə ifadə edən missiya bəyanatı daxildir. ADPU-nun missiyası milli şüura malik, tədqiqatçı, məhsuldar, dərin düşüncəli, elmə, insan hüquqlarına hörmət edən, yaradıcı və innovativ, fərdlər pedaqoqlar yetişdirmək; təhsil, tərbiyə, araşdırma və s. digər elmi tədbirlər vasitəsilə cəmiyyətin texnoloji, sosial-iqtisadi və mədəni səviyyəsinin yüksəldilməsinə töhfə verməkdir.

Vizyon bəyanatı: Keyfiyyətin təminatı siyasətinə ADPU-nun təhsil və tədqiqatda mükəmməlliyə nail olmaq istəklərini əks etdirən vizyon bəyanatı daxildir: ADPU Beynəlxalq standartlara cavab verən tədqiqatçı-müəllim hazırlığını peşə təhsilinin əsasları, ixtisas və innovasiyalar istiqamətində həyata keçirməkdir.

Strateji məqsədlər: Keyfiyyətin təminatı siyasətinə ADPU-nun missiyası və vizyonu ilə uyğun gələn və ADPU-nun əməliyyatlarına və qərarların qəbuluna rəhbərlik edən strateji məqsədlər daxildir. Məqsədlər aşağıdakılardır:

- Tələbələr üçün universitet məmnunluğunu gücləndirmək (tələbə məmnunluğu sorğuları, müəllimlərin qiymətləndirilməsi kimi metodlar vasitəsilə)
- Tələbə nəticələrini yüksəltmək (universitetdən kənar imtahanlardan keçid səviyyəsi, işlə təmin olunma, ixtisasların qəbul yerlərinin dolma səviyyəsini və s. ölçməklə)
- Universitetə yüksək bacarıqlara malik tələbələri cəlb etmək (universitetə qəbul ballarının əsasında) və universitetə yüksək balla qəbul olunan tələbələrin bacarıqlarını tədqiqat-innovasiya istiqamətində inkişafına nail olmaq.

Resurslar: ADPU keyfiyyət təminatı siyasəti və prosedurlarının həyata keçirilməsini dəstəkləmək üçün maliyyə, imkanlar və işçi heyəti kimi resurslar ayırır.

Davamlı inkişaf: ADPU keyfiyyət təminatı siyasət və prosedurlarını mütəmadi olaraq nəzərdən keçirmək və yeniləməklə daim təkmilləşməyə sadıqlığını nümayiş etdirir.

Keyfiyyətin təminatına sadıqlığını nümayiş etdirməklə ADPU yüksək keyfiyyətli professor-müəllim heyətini, işçi heyətini, tələbələri cəlb edə və saxlaya, öz nüfuzunu yüksəldə, sosial və iqtisadi inkişafa töhfə verə bilər.